

Muy Sr. /a nuestro/a:

A través del “*Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias*”, nos dirigimos a usted con el objeto de presentarle una magnífica oferta personalizada.

**COBERTURA** es una empresa que ofrece servicios Tecnológicos de la Información y Comunicación de carácter tanto **CORRECTIVO** (Asistencia Informática Remota/ Actualización y configuración de equipos GPS) como **PREVENTIVO** (Control Parental/ Control de uso horario de equipos informáticos) para los intereses de los usuarios.

Según estudios de mercado realizados, **el 92% de los problemas** de los usuarios informáticos, son de carácter operativo o funcional, que para su resolución **no precisan de asistencia técnica presencial** “in situ”; pudiendo ser resueltas estas incidencias de manera remota con los medios que nos ofrecen las actuales tecnologías. Por todo ello, en este sentido COBERTURA ofrece a los usuarios informáticos particulares los siguientes servicios:

## 1. ASISTENCIA INFORMÁTICA REMOTA (A.I.R.)

Con el servicio de Asistencia Informática Remota el usuario del servicio dispondrá de una asistencia telefónica inmediata, a la vez que recibe asistencia a través de un programa de gestión remota. Los servicios incluyen: Soporte técnico sobre Sistemas Operativos, Soporte técnico sobre Aplicaciones, Soporte técnico sobre Periféricos, Soporte técnico sobre Hardware.

## 2. CONFIGURACIÓN DISPOSITIVOS GPS

Los servicios incluyen: Actualización de mapas y POI's (adquiridos previamente por el usuario) y Soporte a la configuración.

Nuestra **OFERTA ECONÓMICA** al Colectivo de miembros del “*Colegio Oficial de Psicólogos del Principado de Asturias*”, es la siguiente:

SERVICIO	PRECIO PERSONALIZADO	DESCUENTO SOBRE TARIFA GENERAL
<b>PACK-1: Asistencia Informática Remota + Actualización y Configuración GPS</b>	<b>8,95 €/mes *</b>	<b>44%</b>
<b>PACK-2: Control Parental + Uso Horario</b>	<b>8,95 €/ mes *</b>	<b>59%</b>
<b>PACK PLUS: PACK-1 + PACK-2</b>	<b>16,25 €/mes *</b>	<b>57%</b>

\*IVA no incluido

Estamos a su disposición para cuanta información que por nuestra parte podamos ofrecerle.

Aprovechamos la ocasión para enviarles un cordial saludo,