



Servicio de Asistencia Informática Remota (A.I.R.)

Con el servicio de Asistencia Informática Remota el usuario del servicio dispondrá de una asistencia telefónica inmediata, a la vez que

recibe asistencia a través de un programa de gestión remota. Los servicios incluyen:

- Soporte técnico sobre Sistemas Operativos
- Soporte técnico sobre Aplicaciones
- Soporte técnico sobre Periféricos
- Soporte técnico sobre Hardware

Soporte Asistencial sobre SISTEMAS OPERATIVOS

- Resolución de problemas funcionales
- Cambios en la configuración del S.O.
- Añadir, modificar, eliminar funcionalidades
- Instalación de actualizaciones, parches y services pack
- Consulta sobre mensajes de error que aparecen al usuario
- Puesta a punto del equipo: eliminación de archivos temporales, limpieza del registro, desfragmentaciones de disco,...



Soporte Asistencial sobre Aplicaciones de Software

- Resolución de problemas funcionales
- Cambios en la configuración
- Añadir, modificar, eliminar funcionalidades
 - Actualizaciones
 - Ayuda en la utilización del software



Soporte Asistencial sobre Periféricos

Instalación y configuración de impresoras, "scanners", cámaras digitales, PDA, teléfonos móviles, etc.



Soporte Asistencial sobre Hardware de Equipos

Instalación y actualización de drivers y códecs (audio y video) necesarios para el correcto funcionamiento del sistema.



Resuelva los problemas ON LINE de sus equipos informáticos en cualquier lugar, sin desplazamientos, sin pérdida de tiempo, porque ni usted ni su ordenador pueden esperar. Nuestra prioridad es proporcionar un servicio único, que en pocos minutos pueda solucionar cualquier tipo de problema.



"Su tranquilidad y satisfacción son nuestro compromiso"

Con el servicio de Asistencia Informática Remota, resolverá de forma inmediata todos los problemas operativos y funcionales que se le plantean al usuario informático, mediante asistencia telefónica y a través de un servicio de gestión remota con total garantía de Confidencialidad y de Seguridad de datos, a un precio de **8,95 €/mes***, lo que supone un **ahorro de un 56% sobre la tarifa habitual**.

El alta es muy sencilla, solo hay que seguir los siguientes pasos:

INSTRUCCIONES ALTA CLIENTE



Entrar en la web www.cobeturainformatica.com e ir a la pestaña "Alta clientes"

1. Identificación: Introducir **DNI** y el **código AUBLRVGU** (asignado al **COLEGIO OFICIAL DE PSICOLOGOS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS**). Hacer clic en **Enviar**
2. Introducir datos personales solicitados, leer y aceptar las condiciones de protección de datos y hacer clic en **Confirmar**
3. Leer y aceptar las condiciones generales y particulares del contrato y hacer clic en **Confirmar**

A partir de este momento, para cualquier incidencia, dispone del nº de teléfono de Asistencia Técnica **902 20 20 72**.

Para mayor información del producto contacte con nuestro Centro de Atención al Cliente en el nº de teléfono **902 232 902** o en la dirección de correo electrónico info@cobeturainformatica.com