



COLEGIO OFICIAL DE PSICÓLOGOS  
DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

## INTRODUCCIÓN A LA MEDIACIÓN CIVIL Y MERCANTIL

Pascual Ortuño Muñoz

Magistrado. Audiencia Provincial de Barcelona

Vicepresidente de GEMME-Europa

<b>SUMARIO</b>	
A.	Consideraciones previas
B.	Mediación en el sistema de justicia
C.	Metodología innovadora para la Administración de justicia
D.	Modalidades alternativas de solución de conflictos (mecanismos ADR)
E.	Estatuto del mediador
F.	Mediación intrajudicial
G.	Interdisciplinariedad de la mediación
H.	Mediación en el espacio judicial europeo
I.	Acuerdo de mediación
J.	Efectos especiales del proceso de mediación

**PROGRAMA**  
**Doña Aina Ripol y Don Aleix Ripol**

**10/11 noviembre**

Comunicación. Técnicas

Comunicación y asertividad: habilidades básicas

Creación clima empático: generar confianza, espacio físico, explicación del Servicio.

Preguntar, escuchar, parafrasear, hipotetizar

Entrevista

Narrativas

**17/18 noviembre**

Metodologías, técnicas y estrategias de negociación y resolución de conflictos

Intervenciones en cada fase del proceso de mediación

Análisis de familias (estructura, dinámica, contexto)

Legitimar

Caucus

Negociar: Modelo de negociación de Harvard

Desbloqueo

Resumir, reformular

Externalizar

Trabajar la neutralidad

Convertir acusaciones en demandas

Equilibrar el poder

Recurso a criterios objetivos

Rituales de clausura

# EL PROCESO DE MEDIACIÓN

Begoña Moreno

## A. INTRODUCCIÓN

1. Concepto de Mediación
2. Características y ventajas de la Mediación
3. Modelos de mediación Familiar

## B. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN.

- 1.- Sesión de acogida o informativa.
  - 1.1.- Conocimientos prácticos que debe tener en cuenta el mediador.
  - 1.2.- Los motivos de ruptura.
- 2.- Sesión conjunta aceptación del programa
  - 2.1.- Información a los hijos
- 3.- Fase de negociación
  - 3.1.- Sesión Individual, identificar los puntos erróneos, ventilar sentimientos, etc.
  - 3.2.-Negociación conjunta.
- 4.- Resolución

## C. PRACTICA DE LAS TÉCNICAS Y DEL PROCESO DE MEDIACIÓN.

## D. BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA y DIRECCIONES

## E. ANEXOS

- CUESTIONARIO DE RECEPCIÓN
- MATERIAL GUÍA DE LAS FASES
- ACUERDO ESCRITO